

# JAARPLAN GSBB 2022

## Inhoud

1. Jaarplan 2022 in perspectief .....	2
2. Hoofdpunten van beleid 2022 .....	3
3. Financiën .....	4
4. Relatiebeheer en instroom cliënten .....	4
5. Dienstverlening .....	5
6. Medewerkers en organisatie .....	6

December 2021

## 1. Jaarplan 2022 in perspectief

GSBB is een financieel gezonde en kwalitatief sterke speler in de markt van bewind, mentorschap en curatele. Lokaal en bij de rechtspraak in Gelderland geldt GSBB als gerespecteerde en betrouwbare partij. GSBB helpt op dit moment hulp aan 2100 cliënten.

In de markt van bewindvoering neemt GSBB als Stichting een bijzondere plaats in. Wij zijn een ANBI zonder winstoogmerk. Dit geeft een voordeel in de positionering van onze organisatie, bijvoorbeeld ook in de gesprekken met gemeenten. GSBB biedt daarnaast een tariefvoordeel voor cliënten, doordat geen BTW in rekening gebracht hoeft te worden. In het licht van recente jurisprudentie is de vraag hoe lang dit privilege nog standhoudt.

### Externe ontwikkelingen

- De concurrentie in de markt van bewindvoering is aanzienlijk. GSBB richt zich op doelgroepen met een hulpvraag vanwege de geestelijke of lichamelijke toestand.
- Het overgrote deel van het aanbod in beschermingsbewind komt van commerciële kantoren: maatschappen, bv's, eenmanszaken en franchisers.
- De vraag naar mentorschappen blijft hoog, mede aangezwengeld door de wet verplichte GGZ en Wet Zorg en Dwang (per 1.1.2020). Er is een regelmatige stroom mensen waarbij naast het bewind ook een mentorschap (of incidenteel curatele) wordt uitgesproken.
- "Dichtbij" is voor verwijzers steeds meer een voorwaarde bij het zoeken van een bewindvoerder of mentor. Het gaat in toenemende mate over "contact". Nabijheid helpt daarbij, ook al is dit objectief gezien bij bewind niet altijd nodig om het werk goed te doen. We merken dat aanmeldingen vooral uit de meest nabije regio's komen (Arnhem/Nijmegen).
- De implementatie van de sinds 1 januari 2021 bestaande wet adviesrecht bewind bij schulden komt bij de meeste gemeenten niet erg van de grond. Onze visie is dat de wet aanknopingspunten biedt om het contact met gemeenten te versterken.
- In beleid van overheden en rechtspraak blijft het recht op zelfbeschikking, in de geest van VN-verdrag Handicap, sterk doorklinken. Lokale overheden blijven mede daarom sturen op vermijden van bewind en stimuleren van alternatieven. Dit zal in onze visie – in ieder geval op termijn - het aantal schuldenbewinden doen afnemen.
- De verwachtingen die aan ons werk gesteld worden blijven gestaag toenemen, waarbij rechtbanken steeds nauwgezetter monitoren

### COVID-19

De invloed van COVID-19 blijft ons achtervolgen. De gerede verwachting is dat deze invloed in 2022 zal blijven op:

- Bezoekmogelijkheden van cliënten
- Mogelijkheden voor werken op kantoor– noodzaak van thuis werken

- Mogelijkheden voor PR en netwerkbijeenkomsten

### **Arbeidsmarkt**

Bij het invullen van vacatures merkt GSBB voor het eerst dat het vinden van gekwalificeerd personeel moeilijker wordt. De landelijke schaarste wordt ook merkbaar in de sector Sociaal Werk.

## **2. Hoofdpunten van beleid 2022**

### **Strategie voor de lange termijn**

- Zelfstandigheid, onafhankelijkheid, kwaliteit
- Versterken externe oriëntatie en relatiebeheer
- Gezond werkklimaat
- Bouwen aan meer structurele samenwerkingsrelaties (gemeenten, verwijzers, collega's)
- Financieel gezonde organisatie

### **Personeel en organisatie**

- Inzet en positionering P&O functionaris, teamcoaching, teamontwikkeling
- Verbeteren stuurinformatie voor teams
- Borgen kwaliteit thuiswerkplekken, formaliseren thuiswerken
- Vergroten weerbaarheid, inrichten van flexibele schil
- Voor scholing een combinatie van intern en extern programma

### **Organisatie en efficiency**

- Start Innovatieteam GSBB
- Nieuwe versie CRM software, verbetering kennis van en benutting van deze software
- Nieuwe versie digitaal archief
- Management rapportages verbeteren

### **Dienstverlening op orde**

- Behoud van kwaliteit, actieve invulling 4-ogenprincipe in alle teams, dossierchecks
- Klantbezoeken; monitoring op medewerkersniveau
- Voor 2022 voorzien we een lichte krimp bij bewind en enige groei bij mentorschap + bewind en curatele.
- Versterken/sturen op kwalitatief goede cirkel van samenwerkende mentoren

### **Samenwerking en allianties**

- Versterken lokale samenwerkingsverbanden; verwijzers en partners in dienstverlening, innovatie in aanbod
- Verkennen mogelijkheden samenwerking Noord Veluwe voor beter lokale presentie
- Verkennen samenwerking met onderwijs (scholen, stages/instroom personeel)
- Versterken netwerk rond mentorschappen
- Deelname project Vrije Universiteit over wettelijke vertegenwoordiging

## **3. Financiën**

### *Financiële positie*

De financiële positie van GSBB is gezond, in de zin dat GSBB beschikt over financiële reserves die passen bij de omvang van de organisatie. Deze gezonde financiële positie wil GSBB in 2022 behouden. Hiervoor stuurt GSBB op een (klein) positief financieel resultaat.

Ruim 85% van de kosten van GSBB zijn personele kosten.

Via de landelijke overleggen (brancheverenigingen) vraagt GSBB aandacht voor reële (indexatie van) vergoedingen voor bewindvoerders. Het structureel achterblijven de indexatie bij de ontwikkeling van de arbeidskosten zijn op termijn ondermijnend voor het werk in onze sector en organisatie.

### *Resultaat*

GSBB begroot een omzet van ruim € 3,0 miljoen en een resultaat van 1,0% van de omzet, of wel € 30.000.

## **4. Relatiebeheer en instroom cliënten**

De verwachting is dat de komende jaren, zolang GSBB kwalitatief goed is en blijft, voldoende vraag blijft bestaan naar onze expertise en dienstverlening. De verschuiving van bewind naar mentorschap + bewind zal zich doorzetten. GSBB zal zich haar plek bij zorgaanbieders met onze propositie van goed relatiebeheer, kwaliteit en continuïteit bestendigen. Onze ervaring is dat onze kwaliteit en stabiliteit worden gewaardeerd.

De uitstroom is grotendeels autonoom door overlijden, geslaagde afbouwtrajecten en opheffingsverzoeken met diverse oorzaken (zoals verhuizing naar buitenland). Deze uitstroom ligt tussen de 5% en 7%.

### *Convenanten*

GSBB heeft convenanten beschermingsbewind afgesloten met diverse gemeenten en staat open en constructief tegenover nieuwe samenwerkingsverbanden.

### *Propositie*

Door de nieuwe manier van organiseren in regionale teams en de grotere flexibiliteit voor instroom van cliënten is de propositie van GSBB beter geworden. GSBB wil zich zo onderscheiden:

- Hoge klanttevredenheid
- Persoonlijk contact
- Kennis van jouw gemeente en regio/lokale samenwerking
- Gratis informatie- en adviesgesprek
- Geen wachtlijst
- Eigen contactpersoon én continuïteit door deskundige vervanging in team

## 5. Dienstverlening

GSBB verzorgt voor cliënten

- Beschermingsbewind
- Mentorschap + beschermingsbewind
- Budgetbeheer
- Curatele
- PGB-beheer bij bewind of curatele
- Nabestaandenservice (nazorg en executele na overlijden van cliënten)
- Voorlichting, scholing en advies

### *Beschermen waar nodig, zelf beslissen waar mogelijk*

Onze visie voor het bevorderen van maatwerk en ondersteunen van autonomie en (financiële) zelfredzaamheid zijn verankerd in onze werkwijze.

### *Kwaliteit en compliance (voldoen aan wet- en regelgeving)*

Onze kwaliteit is goed en daar zijn we trots op. We willen in 2022 opnieuw rimpelloos aan de kwaliteitseisen voldoen.

## 6. Medewerkers en organisatie

Bij GSBB werken 52 medewerkers (41 fte). Het zijn deze medewerkers die de dienstverlening van GSBB elke dag waarmaken. Hun vitaliteit, kennis en kunde en de zorg daarvoor zijn voor een groot deel bepalend voor de gezondheid en de toekomst van GSBB. Het binden van goede medewerkers is voor GSBB belangrijk. Ons verloop is laag. Wij stellen hoge eisen aan de deskundigheid van onze medewerkers. Om deze te onderhouden en te vergroten doen we structureel aan intervisie en hebben we een intern opleidingsprogramma, naast dat we onze verplichtingen voor permanente educatie invulling geven.

De nasleep van corona, werkdruk en een hoog ziekteverzuim zijn voor GSBB een punt van aandacht en zorg.