



Minisymposium 13 november 2018

Het samenspel van cliëntbegeleider en  
bewindvoerder en mentor



## Programma

- 14.30 u Opening
- 14.35 u 3 pitches
  - Zelfredzaamheid en maatwerk; begrenzen en begeleiden (Corno)
  - Samenspel tussen begeleider en bewindvoerder/mentor (Mieke)
  - De aanloop naar het bewind en schulden (Manda)
- 15.30 u 3 workshops
  - Samenspel tussen begeleider en bewindvoerder/mentor I (Mieke)
  - Samenspel tussen begeleider en bewindvoerder/mentor II (Freek)
  - Zelfredzaamheid en maatwerk (Corno)
- 16.30 u Ontmoeting, borrel

Minisymposium 13 november 2018



# MAATWERK

Minisymposium 13 november 2018



## Maatwerk in bewind, mentorschap, curatele



Minisymposium 13 november 2018



## Visie GSBB op maatwerk

- Invulling bewind is altijd maatwerk
- Wij streven naar de passende balans tussen bescherming en vrijheid (zelfredzaamheid)
  - Proactief: we wachten niet tot de cliënt er zelf over begint
  - Methodisch:
    - We hebben de keuzemogelijkheden in beeld
    - Stappenplan “afbouw” beschikbaar
  - Dynamisch
    - We sturen (in overleg) bij waar nodig
- We gaan zinloze experimenten en onnodige risico's uit de weg
- We zijn lerend

Minisymposium 13 november 2018



## Maatwerk in...

Communicatie	Mail of telefoon
	Inloopspreekuur of bezoek thuis
	Direct of indirect (familie, begeleiding)
Persoonlijke situatie	Afgestemd op doelgroep (situatie, beperking, aandoening, verslaving, enz.)
	Samenwerking met familie en begeleiding
	Afgestemd op levensfase
Leefgeld	Hoe vaak (dag, week, 2 weken, maand)
	Hoogte, afgestemd op risico's en ruimte
	Hoeveel reserve, hoeveel sparen – en waarvoor
Financiële informatie	Bankafschriften
	Online ('mijn GSBB')
	Per mail
	Internetbankieren (wel/niet)
Zelf beslissen en zelf doen	Rekening houden met wilsbekwaamheid, stabiliteit, leerbaarheid
	Eigen 'pot', zelf aanvragen van..., zelf doorgeven van...
	Online aankopen doen
	Zelf doen: meterstanden doorgeven, doen reserveringen, enz.

Minisymposium 13 november 2018



## Dit doet een bewindvoerder

Afwikkelen alle financiële zaken volgens budgetplan	Verstrekken geld voor persoonlijke uitgaven	Controleren juistheid van inkomsten en uitgaven	Invullen formulieren die beheer van inkomen en/of vermogen betreffen
Afspraken met schuldeisers, toeleiden schuldregeling	Aanvragen bijzondere bijstand, toeslagen, aangifte belastingen	Controleren en toestemming geven bij contracten, zoals huur	PGB beheer
Aan- en verkoop woningen, beleggen, bewaren eigendommen, bankzaken	Overleggen over geldzaken met cliënt en begeleiding	Regelen verzekeringen	Beoordelen, aanvaarden (resp. verwerpen) nalatenschappen

Minisymposium 13 november 2018

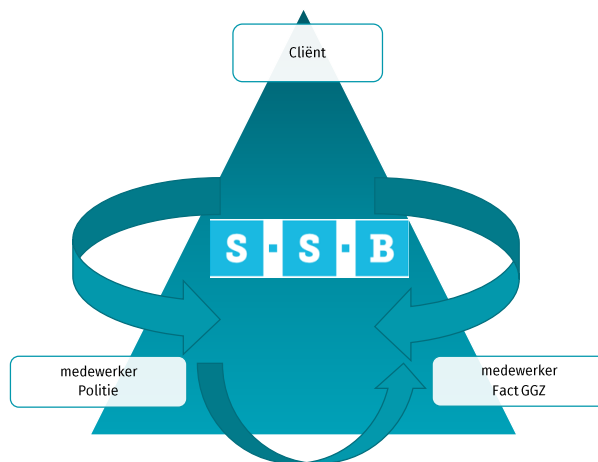


# BEGRENZEN EN BEGELEIDEN

Minisymposium 13 november 2018



## Voorbeeld pilot politie - GGZ



Minisymposium 13 november 2018



## Leerpunten en dilemma's pilot SSB

- Positieve samenwerking, door investeren in vreedstijd werkt!
  - Komt door dagelijkse drukte snel in gedrang
- Continuïteit van de relatie lastig vol te houden
  - Bij wisselingen personeel opnieuw investeren
- Gelijkwaardigheid in samenwerking schept basis voor begrenzen als dat nodig is
- "Positive risk taking"
  - Stimuleren eigen regie ← → oprekken grenzen
  - Stimuleren eigen regie ← → teleurstellingen

Minisymposium 13 november 2018



# SAMENSPEL

Minisymposium 13 november 2018

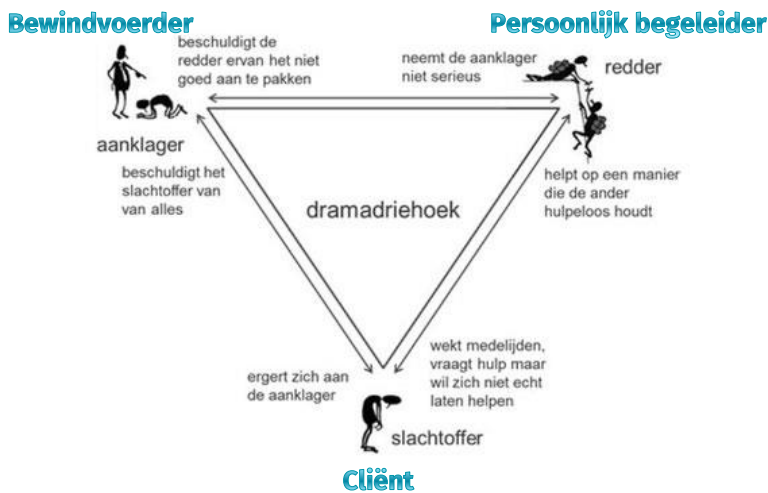


## Dramadriehoek of winnaarsdriehoek

- De relatie tussen begeleider, bewindvoerder en cliënt kan spannend zijn
- Regelmatig is het basisvertrouwen bij de cliënt beschadigd door persoonlijk leed en/of ziektebeeld
- Zitten we in de dramadriehoek of de winnaarsdriehoek?

Minisymposium 13 november 2018



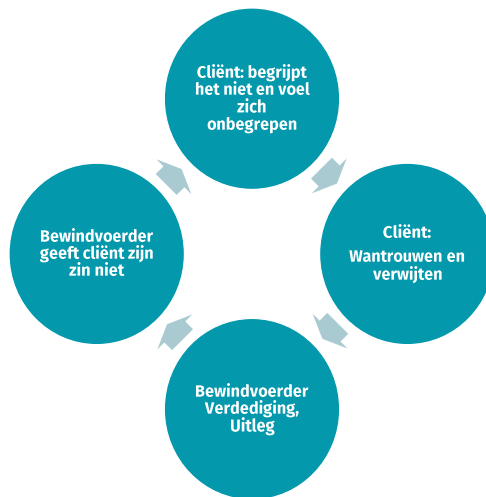


## Gevangen in de dramadriehoek

- Begeleider moedigt cliënt aan "zelfredzaamheid" "eigen kracht"
- Cliënt spant zich in om begeleider op de hand te krijgen
- Begeleider werpt zich op als redder van cliënt
- Bewindvoerder houdt voet bij stuk
- Cliënt voelt zich slachtoffer
- Vertrouwen in bewindvoerder verdwijnt
- Cliënt en begeleider gaan strijd aan met bewindvoerder



## We draaien in een kringetje



Minisymposium 13 november 2018



## Veel voorkomende discussies

- De bewindvoerder geeft mij mijn geld niet
- Bewindvoerder maakt mijn geld op
- Bewindvoerder wil buffer/sparen, cliënt wil naar de Efteling (of nieuwe schoenen, kleren, reiskosten, nieuwe telefoon,...)
- Bewindvoerder luistert niet naar me, begrijpt me niet, behandelt me als een kind, veroordeelt me
- Bewindvoerder laat nieuwe schulden ontstaan
- Bewindvoerder wacht te lang met...
- Cliënt gaat zelf naar alle instanties – en raakt nog meer in de war
- Bewindvoerder geeft geen informatie

Minisymposium 13 november 2018





## Samenwerking met persoonlijk begeleider

- Zowel begeleiding als bewindvoerder/mentor werkt in belang van cliënt
- Goede samenwerking is essentieel → afstemming bij alle beslissingen die financiën (kunnen) raken
- GSBB maakt afspraken op maat met begeleiding, resp. met zorginstellingen (bv over zakgeld, bezoek, communicatie, aanmeldingen, voorlichting, enz.)
- Wisseling van begeleiding, wisseling van bewindvoerder: kwetsbare momenten

Minisymposium 13 november 2018

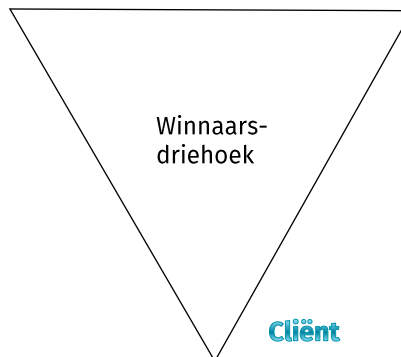


### Bewindvoerder

Assertieve is duidelijk en niet veroordelend. Erkent andermans bekwaamheden

### Persoonlijk begeleider

Helper is realistisch en helpt kwetsbare verantwoordelijkheid te nemen: zelf denken en doen



Winnaars-  
driehoek

**Cliënt**

Kwetsbare is eerlijk en neemt verantwoordelijkheid

Minisymposium 13 november 2018



## Investeren in vertrouwen

- Wees open en eerlijk
- Wees respectvol
  - Ga uit van de kunde van de ander
  - Ga uit van goede bedoelingen van de ander
  - Luister eerst
  - Accepteer zonnodig beschadigd (basis)vertrouwen cliënt
- Vraag (in redelijkheid) uitleg en informatie
- Wees realistisch
  - Zorg voor reële verwachtingen
  - Beloof geen dingen die je niet waar kunt maken
  - Accepteer van elkaar dat tijd schaars is
- Doe wat je belooft
  - En verwacht dat ook van de ander
  - Regel geen geldzaken/afspraken buiten elkaar om

Minisymposium 13 november 2018



## AANLOOP NAAR BEWIND EN SCHULDEN

Minisymposium 13 november 2018



## Aanloop bewind en schulden

- Schulden bij ca. 60-70% van nieuwe bewinden
- Begeleiding (maatschappelijk werk, wijkteam e.d.) betrokken – ook bij de financiën – voor aanvraag bewind
- Signalen, o.a. ongeopende post, mijden zorg,...
- Ernst problematiek neemt snel toe



Minisymposium 13 november 2018



## Aanloop naar bewind



- Tijd tussen eerste contact met bewindvoerder en formele start bewind (beschikking) > 2-4 maanden
- Vertragers:
  - Acceptatie belang bewind door cliënt
  - Instemming familie
  - Procedure rechtbank (2 maanden)

Minisymposium 13 november 2018



## Wat de bewindvoerder doet

- Budget stabiliseren
- Prioriteit: leefgeld, vaste lasten betaald
- Betalingsachterstanden: treffen regelingen
- Niet: oplossen van problematische schulden
- Wel: toeleiden naar schuldhulpverlening, indien mogelijk
- Schuldregeling: hobbels
  - Geen vaste woon- of verblijfplaats
  - Er zijn niet saneerbare vorderingen (boetes e.d.)
  - Verslaving
  - Gedrag: nieuwe schulden, motivatie
  - Inkomen/budget niet stabiel...
  - ...

Minisymposium 13 november 2018



## Vóór het bewind: do's en dont's begeleider (1)

- Overzicht van de schulden maken: mag wel, hoeft niet
- Hoe reageren op schuldeisers:
  - Weinig, kleine schulden – liever niet regelen (bvv)
  - Veel, grote schulden – zeker niet regelen
  - CJIB: steeds meer maatwerk
- Belangrijk:
  - Post openen: signaleer huisuitzettingen, afsluitingen → bel GSBB
  - Zorg voor vaste woon- en verblijfsplaats
  - Geen nieuwe contracten aangaan (bv energie)

Minisymposium 13 november 2018



## Vóór het bewind: do's en dont's begeleider (2)

- Bij beslag op inkomen OF verrekening op de uitkering
  - Stoppen met lopende betalingsregelingen
  - Huur en water betalen
  - Zorgverzekering, als het kan
  
- Bij dreigende afsluiting of huisuitzetting
  - Bel GSBB
  - GSBB neemt contact op met gemeenten, woningbouw, energieleverancier
  - GSBB beoordeelt of BVV-berekening nodig is of kan wachten
  
- Aandringende schuldeisers
  - Brief/verzoek om rustig te blijven "bewind is aangevraagd"

Minisymposium 13 november 2018



## Hulp bij schulden door GSBB

- Direct na uitspreken bewind: aanschrijven alle schuldeisers, alle post naar GSBB
  - Dagelijkse stress bij cliënt weg
  
- Verwachtingen over snelheid toeleiding vaak (te) hoog gespannen
  
- Bekende vertragers
  - Verhuizing (andere gemeente)
  - Nieuwe schulden, schuldenlijst niet compleet
  - Budget niet stabiel door wisselend inkomen
  - Gedrag
  
- Te snelle aanvraag → afwijzing, teleurstelling

Minisymposium 13 november 2018



## Vóór het bewind



## Van start bewind tot schuldregeling



Minisymposium 13 november 2018



## Workshops

- A. Samenspel tussen begeleider en bewindvoerder/mentor I
- B. Samenspel tussen begeleider en bewindvoerder/mentor II
- C. Zelfredzaamheid en maatwerk

Minisymposium 13 november 2018

