

Samenvatting convenant Samen Sterker, tussen beschermingsbewindvoerders en de gemeente Arnhem (april 2020)

Redenen voor het convenant

Steeds meer inwoners zijn tijdelijk of blijvend niet in staat hun eigen financiële belangen waar te nemen. Financieel misbruik, schulden en ontsporingen op andere leefgebieden liggen dan op de loer. We willen de tijdelijke ondersteuning bij verkwisting of problematische schulden op maat en zo efficiënt mogelijk vormgeven. Samenwerking van gemeente en bewindvoerders is nodig om steeds goed en tijdig te kunnen aansluiten op de hulpvraag van inwoners. Ook het bevorderen van de financiële zelfredzaamheid is een thema. Hulp moet zo snel en intensief zijn als nodig, maar ook zo licht als mogelijk.

Uitgangspunten

De gemeente en de bewindvoerder willen samen inwoners met (een risico op) financiële problematiek op de best passende wijze te ondersteunen. We denken dat dit efficiënter kan, door met zo licht mogelijke ondersteuning een zo groot mogelijke financiële zelfredzaamheid te bereiken. De ondersteuning is gericht op:

- het voorkomen of de-escaleren van (ernstige) schuldenproblematiek;
- het voorkomen van financieel misbruik;
- het voorkomen of reduceren van (ontregelende) financiële stress;
- het vergroten van de financiële zelfredzaamheid;
- efficiënte inzet van maatschappelijke middelen.

De samenwerking gaat uit van transparantie en vertrouwen. We laten elkaar zien wat we doen. Ook spreken we af dat we eerlijk en opbouwend over elkaars werk berichten. Dit ook om het vertrouwen van inwoners in ons werk te vergroten en de drempel om passende hulp te zoeken te verlagen. We spreken elkaar aan waar nodig. We evalueren jaarlijks onze afspraken.

Concrete invulling

De belangrijkste afspraken in het convenant zijn:

- Afspraken over kwaliteit van organisatie en werk van bewindvoerders. Zij geven waarborgen voor hun continuïteit (financieel en personeel). Zij geven de gemeente inzage in hun klachtenjaarverslag en de uitkomsten van het onderzoek naar klanttevredenheid, dat ze verplicht zijn uit te voeren;
- Afspraken over onderlinge communicatie, o.a. regelmatig overleg, korte reactietermijnen bij vragen, openheid bij klachten of vragen, overleg over de werking van het convenant en de eventuele bijstelling daarvan;
- De regierol van de wijkcoach wordt versterkt. De bewindvoerder geeft openheid over het (aanvullend) plan van aanpak bij schulden, uiteraard houdt deze daarbij rekening met de AVG;

- Afspraken hoe tot de meest passende hulp te komen; bij schuldenbewinden zoekt de bewindvoerder altijd eerst afstemming met het wijkteam. De bewindvoerder beoordeelt altijd of de inwoner ook met lichtere hulp passend geholpen kan worden.
- De bewindvoerder zorgt – in afstemming met de wijkcoach - voor vlotte toeleiding naar schuldhulp. Er wordt samengewerkt met de Arnhemse schulddienstverlening;
- Vlotte doorstroom en uitstroom na schuldoplossing;
- Nazorg door sociaal wijkteam;
- Afspraken over kortere procedures;
- De gemeente adviseert, als bewind nodig is, te kiezen voor één van de convenantpartners.

Gelderse Stichting voor Beheer en Bewindvoering

www.gsbb.nl

Telefoon

026-4455388

Mail

Mail: info@gsbb.nl

Aanmeldingen via website of aanmelding@gsbb.nl

Bezoekadres

Vlaardingenweg 7
6813 GL Arnhem

Postadres

Postbus 60118
6800 JC ARNHEM